

Ni wakati gani ninapaswa kutumia Helpline?

Kama kikumbusho, meneja wako wa karibu, Meneja wako wa Uzingatiaji wa Ndani, au usimamizi wa ndani na kanda unaweza kuangazia masuala mengi ya waajiriwa. Mbali na hayo, mtu yeyote ana haki ya kuwasiliana na Corporate Compliance moja kwa moja. Mwisho, ikiwa unapendelea kutotambulika au unapendelea tu kuripoti kupitia mhusika mwingine, unaweza kutumia simu ya Helpline, chaguo za wavuti au kuripoti maandishi. Waajiriwa, wateja, wachuuzi, waoteshaji na wabia wengine wanapaswa kujihisi huru kutumia Helpline kuzungumza ukweli.

Ninapaswa kuripoti masuala ya aina gani?

Yafuatayo yanapaswa kuripotiwa: rushwa na ufisadi, uwajibikaji, wizi au matumizi mabaya ya rasilimali za kampuni na ukiukaji mwingine wa sheria unaotiliwa shaka, Kanuni ya Maadili, au sera. Masuala ya ajira yanapaswa kushughulikiwa na HR au usimamizi wa ndani.

Je, simu inajibiwa?

Unapopiga nambari utasalimiwa kwa lugha ya kienyeji, Kiingereza au zote mbili. Mtoa huduma atakuuliza kampuni ambayo unaipigia simu. Haijalishi eneo unalopigia simu, unaweza kuomba mkalimani katika lugha yoyote ya zaidi ya lugha 300.

Ni nini kitakachofanyika nikisema ukweli?

Baada ya kupokea ripoti kutoka Convercent, Corporate Compliance itaamua hatua za uchunguzi zinazofaa na inaweza kuwasiliana na ripoti kwa taarifa zaidi.

Ninaweza kuripoti masuala bila kujitambulisha?

Unaweza kuwasilisha masuala bila kujitambulisha inaporuhusiwa kisheria. Unaweza kuamua kutambuliwa kwa mhusika mwingine, Convercent, lakini usalie bila kujitambulisha kwa Pyxus, au unaweza kuamua kutojitambulisha kabisa.

Ni nini kitakachotendeka nikitumia Simu ya usaidizi?

Simu zote za Helpline, ripoti za wavutini au ripoti za maandishi zinajibiwa na mhusika mwingine, Convercent, ambaye atakusanya taarifa kuhusu masuala yako na kutuma ripoti kwa Pyxus Corporate Compliance. Tutachunguza masuala yote yaliyoripotiwa.

Je, mtu anaweza kulipiza kisasi kwa kusema ukweli?

Wale ambao kwa nia njema wanaomba ushauri, wanawasilisha malalamishi au kusaidia katika uchunguzi hawatalipizwa kisasi, hata ikiwa masuala yao hayatathibitishwa. Matukio yote ambayo kisasi kinashukiwa yanapaswa kuripotiwa kwa Corporate Compliance au kupitia Helpline mara moja.

Nitapataje matokeo?

Unapowasiliana na Helpline, utapewa mbinu ya siri ya kupigia simu tena au kufikia ripoti yako ya mtandaoni ili kupokea taarifa kuhusu hali au matokeo ya uchunguzi. Pia unaweza kuwasiliana na Corporate Compliance moja kwa moja.

Helpline hutoa njia za kuripoti kupitia mhusika mwingine, Convercent, ambazo zinapatikana **24/7 kila siku.**

Nambari za Simu za Helpline

Ajentina **0800.333.0095**

Brazil **0.800.892.2299**

Bulgaria (*tumia Macedonia au Wavuti*)

Kanada **1.800.235.6302**

Uchina **400.120.3062**

Uingereza **0.808.1289.1053**

Ufaransa **0805.080339**

Ujerumani **0800.181.2396**

Guatemala **+502.23784832**

Hong Kong **800.906.069**

India **000.800.100.4175**

Indonesia **+62.21.297.589.86**

Yordani **0800.22656**

Kenya **0800.221312**

Masedonia **0800.93894**

Malawi **0800.026.9803**

Myanmari (*tumia Thailandi au Wavuti*)

Urusi **8.800.100.9615**

Singapuri **800.852.3912**

Uswizi **0800.838.835**

Tanzania **0800.780.005**

Thailandi **1.800.012.657**

Uturuki **00.800.113.0803**

Uganda **+256.206300115**

Marekani **1.800.461.9330**

Vietnamu **122.80.390**

Zambia **+1.720.514.4400**

Zimbabwe **+263.86.4404.1046**

Kuripoti kwa Helpline Ukitumia Wavuti

www.pyxusintl.com/compliance/helpline

Kuripoti kwa Helpline Ukitumia SMS

1.252.512.5428 (US/Canada pekee)

Kuripoti kwa Helpline Ukitumia WhatsApp

hivi karibuni (Kimataifa)

Corporate Compliance

+1.919.379.4118

compliance@aointl.com

8001 Aerial Center Parkway

Morrisville, NC 27560

Marekani